



Blanket til anmeldelse af muligt uberettiget opslag i Medicinkortet (fritagelse fra Digital Post)

Vigtige oplysninger inden du anmelder et opslag

Sundhedsdatastyrelsen behandler klager over opslag i Medicinkortet.

Forældelse

Opslag i Medicinkortet slettes automatisk efter 2 år. Derfor er det vigtigt, om opslaget er under 3 måneder fra forældelsesfristen på 2 år. Hvis det er tilfældet, vil vi henvise dig til at anmelde opslaget til politiet med det samme, så du ikke risikerer, at din sag bliver strafferetligt forældet.

Sundhedspersonens adgang til Medicinkortet ved din klage

Vi gør opmærksom på, at når du anmelder et opslag, vil den eller de omhandlede sundhedspersoner kunne slå op i dit medicinkort for at kunne undersøge og begrunde opslaget.

Er det mulige uberettigede opslag fra et apotek?

Nogle gange kan det se ud, som om et andet apotek end dit lokale apotek har slået op i dit medicinkort. Det kan skyldes, at dit lokale apotek hører under et andet apotek – et såkaldt overapotek.

Via nedenstående link kan du undersøge, om dit lokale apotek hører ind under et overapotek. Søg efter det apotek, der fremgår af din log, og klik dig ind på det pågældende apotek. Her kan du se, om det har tilknytning til et under- og overapotek:

[Find et apotek nær dig](#)

Politianmeldelse

Sundhedsdatastyrelsen kan ikke behandle din klage, hvis du allerede har anmeldt opslaget til politiet.

Anmeldelse af andre opslag

Sundhedsdatastyrelsen behandler ikke opslag i patientjournaler, Det Danske Vaccinationsregister, Det Centrale Tilskudsregister m.v. For klager der handler om opslag i:

- Patientjournalen, skal du henvende dig til Styrelsen for Patientklager
- Det Danske Vaccinationsregister, skal du henvende dig til Statens Serum Institut
- Det Centrale Tilskudsregister, skal du henvende dig til Lægemiddelstyrelsen.

Er du fritaget fra Digital Post?

Hvis du er fritaget fra Digital Post, har du fortsat muligheden for at klage over uberettiget opslag på dit medicinkort.

Du skal i så fald udskrive og udfylde anmeldelsesblanketten nedenfor og sende denne via fysisk post til:

Sundhedsdatastyrelsen
Ørestads Boulevard 5
2300 København S

Har du spørgsmål, herunder brug for hjælp og vejledning i forbindelse med udfyldningen, kan du ringe til Sundhedsdatastyrelsens vagttelefon på 2028 3802. Vagttelefonen er åben mandag-fredag fra kl. 9-15.

Anmeldelse af muligt uberettiget opslag i Medicinkort (fritagelse fra Digital Post)

Dine kontaktoplysninger (obligatorisk):

Fulde navn: _____

Telefonnummer: _____

CPR-nummer: _____

Klager du på vegne af dig selv eller en anden? (obligatorisk):

Jeg klager på vegne af mig selv:

Jeg klager på vegne af en anden:

Hvis du klager på vegne af en anden person, bedes du oplyse, hvilken relation du har til vedkommende:

Hvis du klager på vegne af en person, der er i alderen 15-17 år, bedes du vedhæfte en fuldmagt fra vedkommende og sende det sammen med anmeldelsesblanketten

Hvad er det fulde navn på den/de sundhedsperson(er), som du mener, har foretaget et uberettiget opslag i Medicinkortet? (obligatorisk):

Nedenfor udfyldes dato og klokkeslæt for opslaget eller opslagene, som du mener er blevet foretaget uberettiget (obligatorisk). Hvis der fremgår flere opslag af det fremsendte, skal du skrive præcist hvilke(t) opslag der er tale om:

Hvorfor mener du at opslaget/-ene, er foretaget uberettiget? (obligatorisk):

Har du på tidspunktet for opslaget eller opslagene haft en klagesag med sundhedspersonen, hospitalet, klinikken, apoteket eller kommunen hos en anden offentlig instans?

Fx Sundhedsvæsenets disciplinærnævn, Styrelsen for Patientklager eller Familieretshuset.

Ja Nej

Hvis ja, hvilken myndighed, og angiv gerne sagsnummeret:

Sundhedsdatastyrelsen vil i visse tilfælde kontakte den pågældende myndighed for at få verificeret oplysningerne.

Indsendelse af blanket

Efter udfyldelse skal du udskrive denne blanket og sende denne via fysisk post til:

Sundhedsdatastyrelsen
Ørestads Boulevard 5
2300 København S