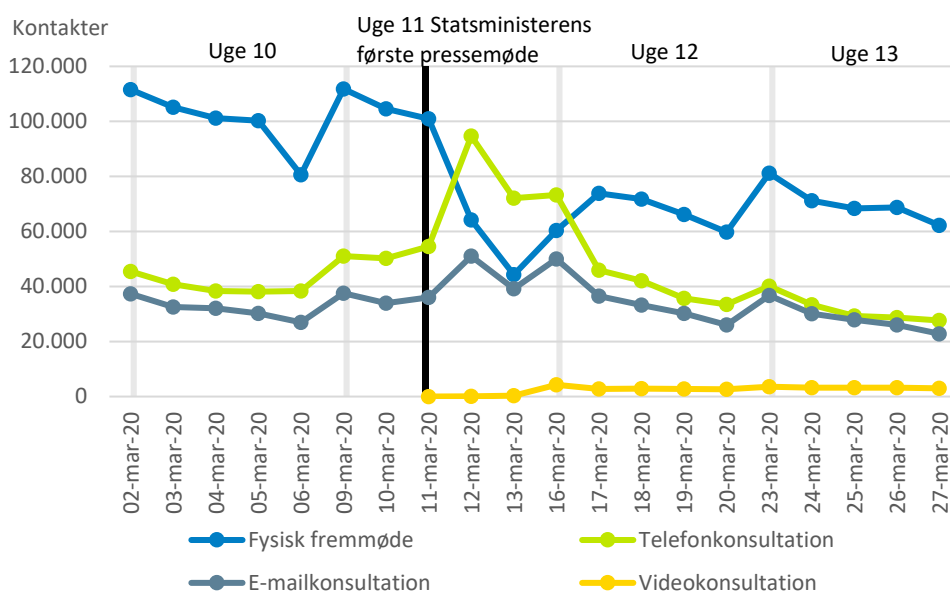


Mere digital kontakt og mindre fysisk fremmøde i de første dage af nedlukningen

Corona-epidemien medførte øget pres på telefonlinjerne til de alment praktiserende læger i starten af nedlukningen, og samtidig blev videokonsultationer for alvor taget i brug. Onsdag d. 11. marts i uge 11 holdte Statsministeren sit første pressemøde om nedlukningen af Danmark. Umiddelbart derefter falder antallet af kontakter med fysisk fremmøde i almen praksis, og i stedet stiger antallet af telefon- og e-mailkonsultationer, jf. Figur 1.

Selvom antallet af fysiske kontakter falder umiddelbart efter pressemødet, så bliver det opvejet af stigningen i antallet af telefon- og e-mailkonsultationer. Den 12. marts, dagen efter Statsministerens pressemøde, er antallet af telefonkonsultationer det højeste antal hidtil i 2019 og 2020 med ca. 95.000 telefonkonsultationer. Det er knap dobbelt så mange, som den travleste dag med telefonkonsultationer i 2019, som var tirsdag efter påske.

Figur 1 Antal kontakter i almen praksis dagstid fordelt på behandlingsdag og kontaktttype. Hverdage i uge 10 til 13, 2020.



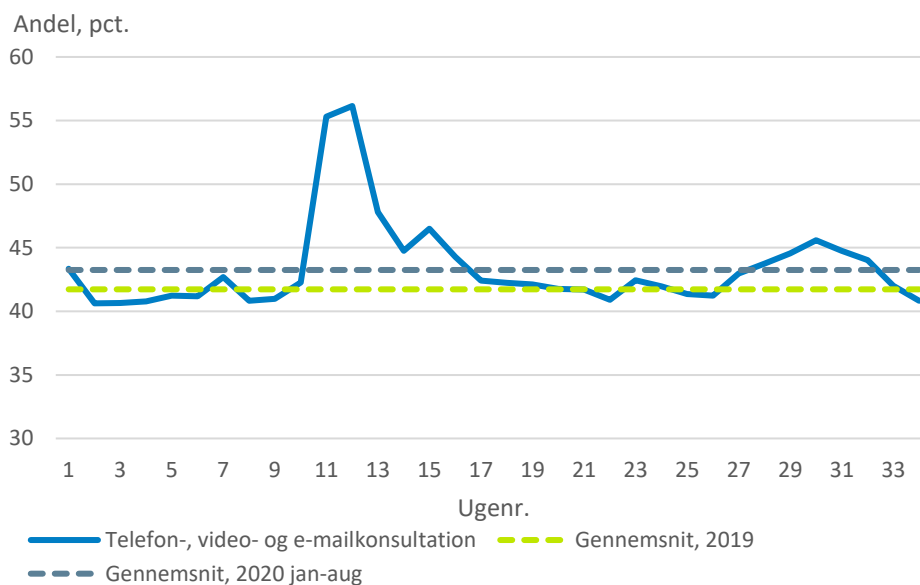
Kilde: Sygesikringsregisteret, Sundhedsdatastyrelsen.

Note: Figuren viser kun aktiviteten i hverdagene i uge 10-13 2020. Tallene er foreløbige, da der kan forekomme efterregistreringer. Statsministerens første pressemøde om nedlukningen blev afholdt onsdag den. 11. marts i uge 11. Der er afgrænset til ydelser under speciale 80 og tidspunktskode 1, dvs. almen praksis i dagstid.

Andelen af kontakter, som afholdes som enten telefon, video eller e-mailkonsultation, er betydeligt højere i de første uger af nedlukningen mellem uge 11 og uge 15 end noget andet tids-

punkt, jf. Figur 2. I 2019 blev ca. 42 pct. af konsultationerne i dagstid afholdt digitalt. Til sammenligning blev ca. 55 pct. af kontakterne afholdt digitalt i uge 11 og 12. Andelen af konsultationer som afholdes digitalt er siden faldet og er tæt på niveauet i 2019.

Figur 2 Telefon-, video- og e-mailkonsultationers andel af det samlede antal kontakter i almen praksis, dagstid. Uge 1 til 34, 2020



Kilde: Sygesikringsregisteret, Sundhedsdatastyrelsen.

Note: Figuren viser kun aktiviteten i uge 1-34 2020. Tallene er foreløbige, da der kan forekomme efterregistreringer. Statsministerens første pressemøde om nedlukningen blev afholdt onsdag den. 11. marts i uge 11. Der er afgrænset til ydelser under speciale 80 og tidspunktskode 1, dvs. almen praksis i dagstid.

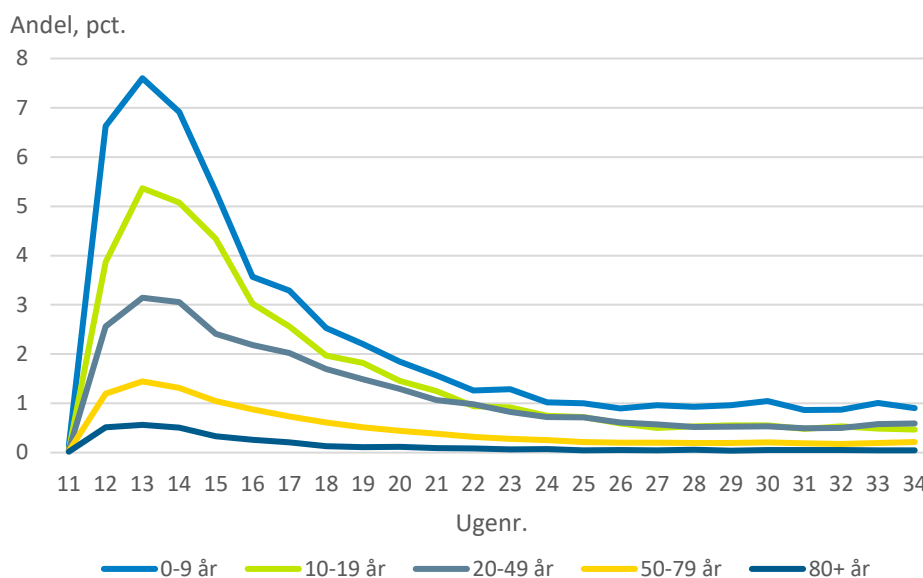
Videokonsultationer bliver taget i brug – især blandt børn

I uge 12 bliver videokonsultationer i almen praksis for alvor taget i brug. Videokonsultationerne udgør en lille del af de samlede kontakter overordnet set, men for nogle aldersgrupper udgør de nye videokonsultationer en betydelig andel af de samlede kontakter, jf. Figur 3.

Antallet af videokonsultationer toppe i uge 13, hvor der afholdes ca. 16.300 videokonsultationer i almen praksis i dagstid. Det er primært børn og deres forældre, som hurtigt tager den nye mulighed for videokonsultationer til sig. Blandt de 0-9-årige udgør videokonsultationer godt 7 pct. af det samlede antal konsultationer i uge 13.

Generelt er der en lavere andel videokonsultationer desto ældre aldersgrupper, der betragtes. Andelen af videokonsultationer er faldende efter uge 13.

Figur 3 Videokonsultationers andel af det samlede antal konsultationer i almen praksis dagstid, uge 11 til 34, 2020.



Kilde: Sygesikringsregisteret, Sundhedsdatastyrelsen.

Note: Figuren viser kun aktiviteten i uge 11-34 2020. Tallene er foreløbige, da der kan forekomme efterregistreringer. Der er afgrænset til ydelser under speciale 80 og tidspunktskode 1, dvs. almen praksis i dagstid.

I Sundhedsdatastyrelsens udgivelse *Færre daglige kontakter i almen praksis i starten af corona-epidemien end i 2019* kan man læse mere om udviklingen i antallet af daglige kontakter under coronaepidemien over et længere tidsperspektiv. Her kan man blandt andet se, at antallet af daglige kontakter i almen praksis begynder at stige igen efter nedlukningen og faktisk ligger højere end i 2019. Udgivelsen ser også nærmere på, hvilke borgere som blev væk fra almen praksis i perioden omkring nedlukningen.