

Vejledning til login på Forskermaskinen via NemID medarbejdersignatur

Herunder følger en vejledning i, hvordan du logger på Forskermaskinen via NemID medarbejdersignatur. Hvis du bruger Mac, så læs venligst afsnittet herom sidst i vejledningen.

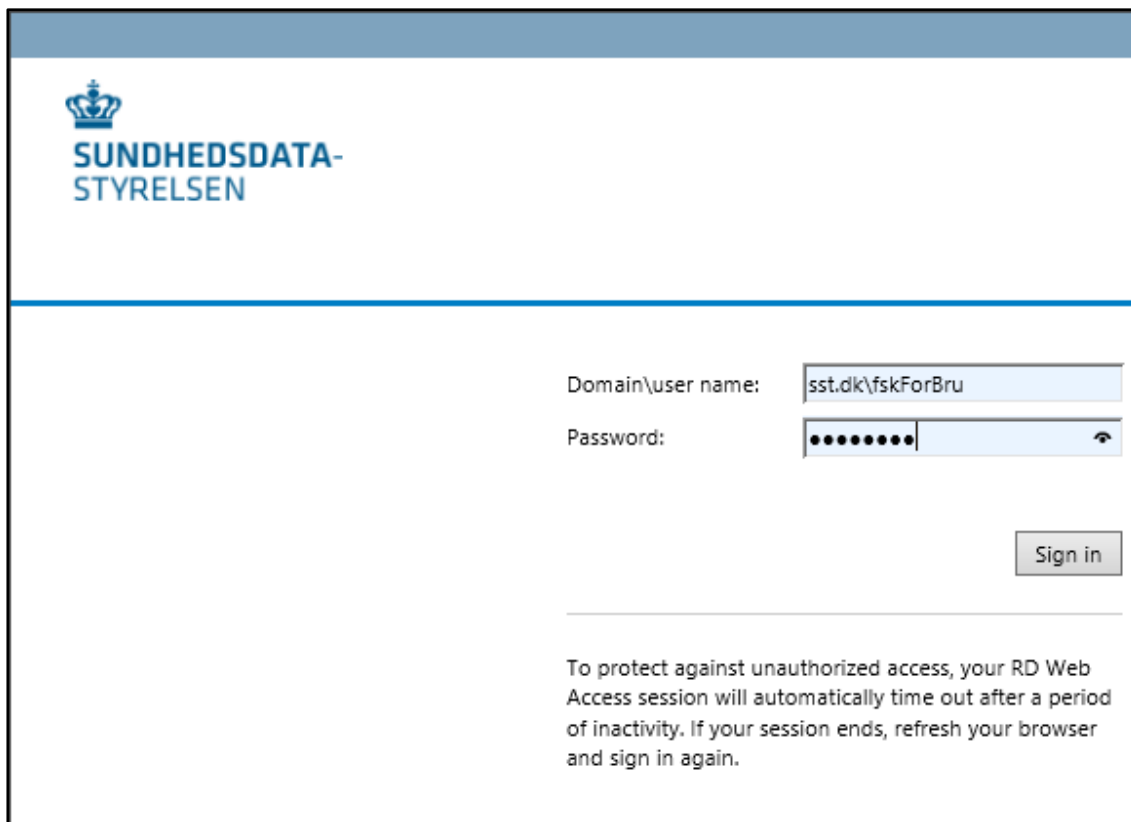
Du skal logge dig på Forskermaskinen via dette link <https://forskermaskine.dksund.dk/RDweb>. Det fungerer bedst i en Internet Explorer browser (det er testet og virker også i Chrome samt Firefox, dog med flere klik).

Du bliver omdirigeret til NemLog-in, og her skal du vælge faneblad ud fra, om du bruger nøglekort eller en nøglefil. Se figur 1.



Figur 1

Når du er logget på via NemLog-in, bringes du tilbage til login-skærmen. Se figur 2.



Figur 2

Du har modtaget et brugernavn og en midlertidig adgangskode på e-mail fra Forskerservice. Brugernavn angives med et foranstillet "sst.dk\". Dit brugernavn skal have følgende form: *sst.dk\fskxxxxxx*.

Dernæst indtaster du den midlertidige adgangskode. Bekræft ved at klikke på "Log ind". Se figur 2. Ved første login, vil du blive bedt om at forny din adgangskode.

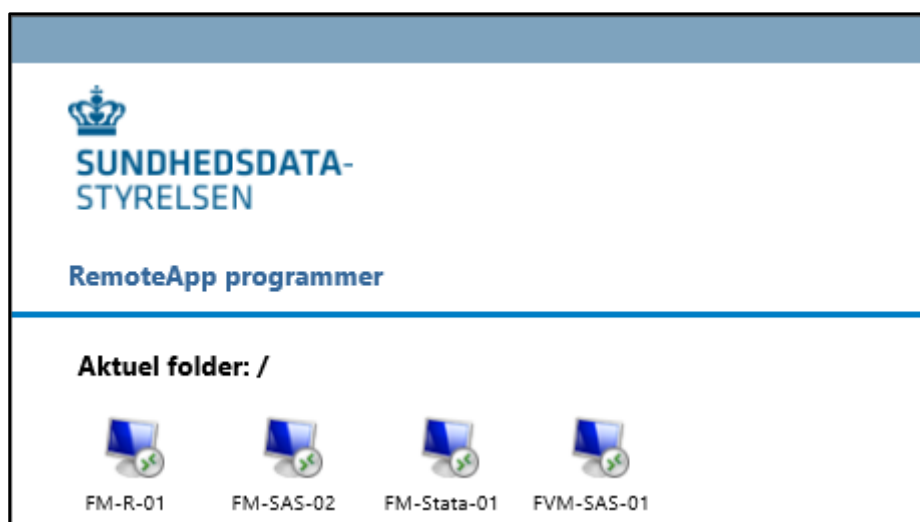
Adgangskoden skal overholde følgende krav:

- Minimum 8 tegn
- Ud fra følgende typer tegn, skal de tre af fire muligheder være brugt: Store bogstaver, små bogstaver, tal og specialtegn (som f.eks. %)
- Brugerens initialer må ikke indgå
- Brugerens fulde for- eller efternavn må ikke indgå
- Det valgte adgangskode må ikke være det samme, som har været brugt inden for de sidste 24 skift af adgangskode.

Når du har valgt en personlig adgangskode, skal du logge ind igen.

Efter login kommer du til RDS Applikationssiden. Se figur 3.

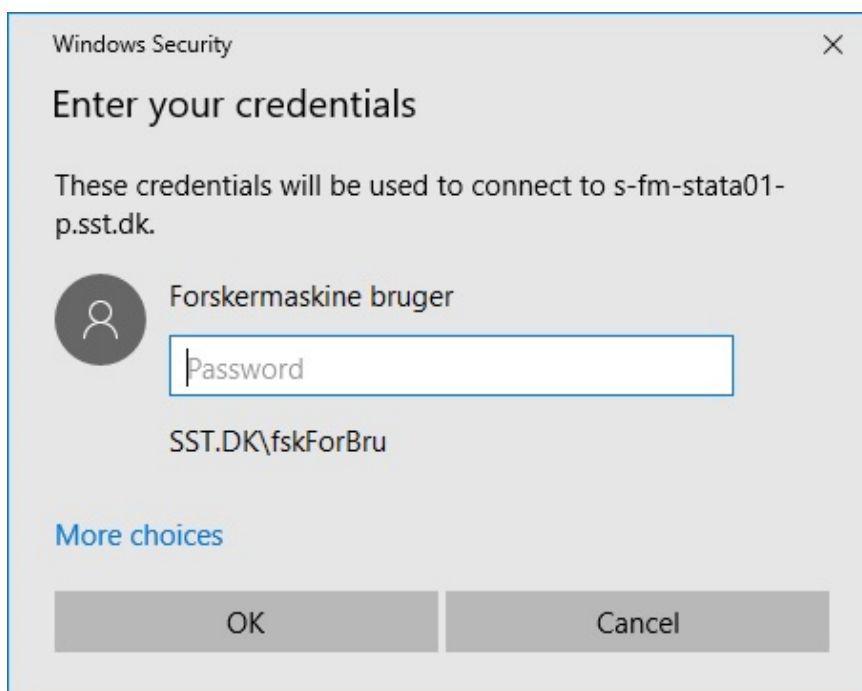
Denne side viser de applikationsservere, du har rettigheder til at bruge. Hvilke du har adgang til, afhænger af den dataspecifikation, du har modtaget fra Forskerservice.



Figur 3

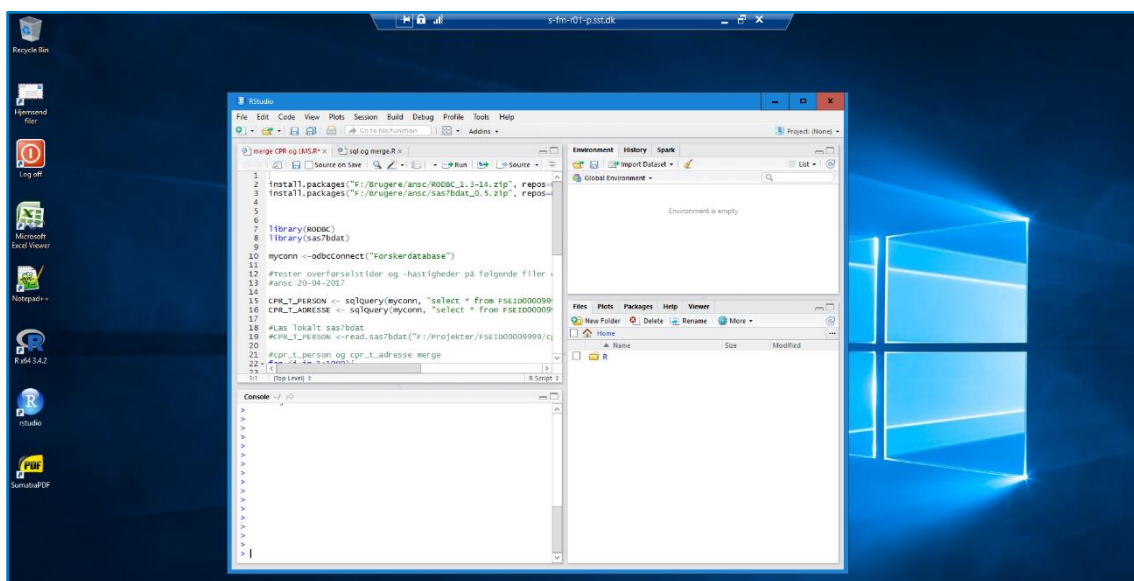
Åbn en applikationsserver ved et enkelt klik. Hvis du ønsker at åbne flere sessioner af SAS, skal du klikke på applikationen igen.

Ved login på en applikationsserver, bliver du bedt om at indtaste din adgangskode igen, som vist på figur 4.



Figur 4

Du har nu adgang til applikationsserveren på Forskermaskinen. Se figur 5. **God fornøjelse.**



Figur 5

Skift af password hver 3. måned

Hver 3. måned skal du skifte det password, som du bruger ved login på Forskermaskinen. Den nye adgangskode må ikke være den samme, som har været brugt inden for de sidste 24 skift af adgangskode.

Når du ændrer dit password, skal du lukke din browser ned og åbne den igen, inden du tager det nye password i brug.

Hvis du glemmer dit password eller at dit password udløber, kan du kontakte Forskerservice på e-mail: forskermaskine.support@sundhedsdata.dk

Citrix og Forskermaskinen

Det kan ikke lade sig gøre at tilgå Forskermaskinen igennem en Citrix-klient. Typisk vil du gennem Citrix kunne logge ind og åbne en applikationsserver og for derefter at blive præsenteret enten en sort skærm eller en load-skærm, der aldrig bliver færdiggjort.

Dette skyldes Citrix og den løsning Sundhedsdatastyrelsen anvender til at publicere Forskermaskinen ikke er kompatible. Kontakt din lokale IT-afdeling.

Mac

Forskerservice supporterer ikke Mac-brugere. Dog har vi indsamlet oplysninger om, at browseren Safari ikke kan benyttes til at logge på Forskermaskinen, da den ikke understøtter NemID med nøglefil. Det er muligt at logge på Forskermaskinen via Chrome eller Firefox.

Vi har erfaret, at mange får nedenstående fejl (the Mac cannot connect because the Windows-based computer cannot be found). Se figur 6.



Figur 6

Dette skyldes at computeren forsøger at bruge den RDP-klient, der kommer med Mac office-pakken, kaldet Remote Desktop Connection for Mac.

Hvis du henter Microsoft Remote Desktop v. 8.0.43 eller senere fra App Store og vælger Microsoft Remote Desktop som standardprogram til RDP-filer, løser det problemet.