

Vejledning til login på Forskermaskinen

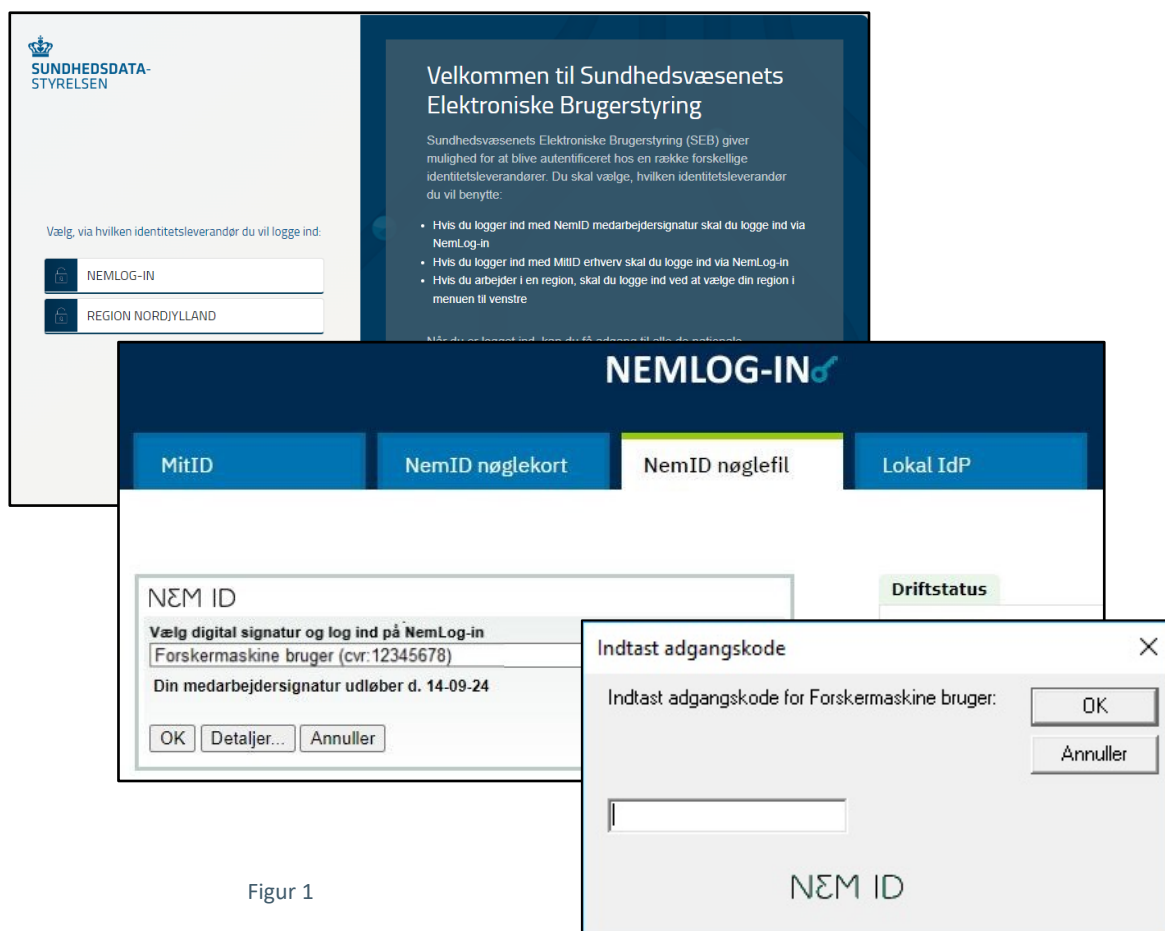
Vejledningen beskriver, hvordan du logger på Forskermaskinen ved brug af NemID medarbejdersignatur eller MitID Erhverv, krav til adgangskode og skift af adgangskode hver 12. måned.

Note: Forskerservice supporterer ikke Mac-brugere. Adgang til Forskermaskine kan ikke ske gennem Citrix. Læs venligst herom sidst i vejledningen.

Du logger på Forskermaskinen via dette link: <https://forskermaskine.dksund.dk/>

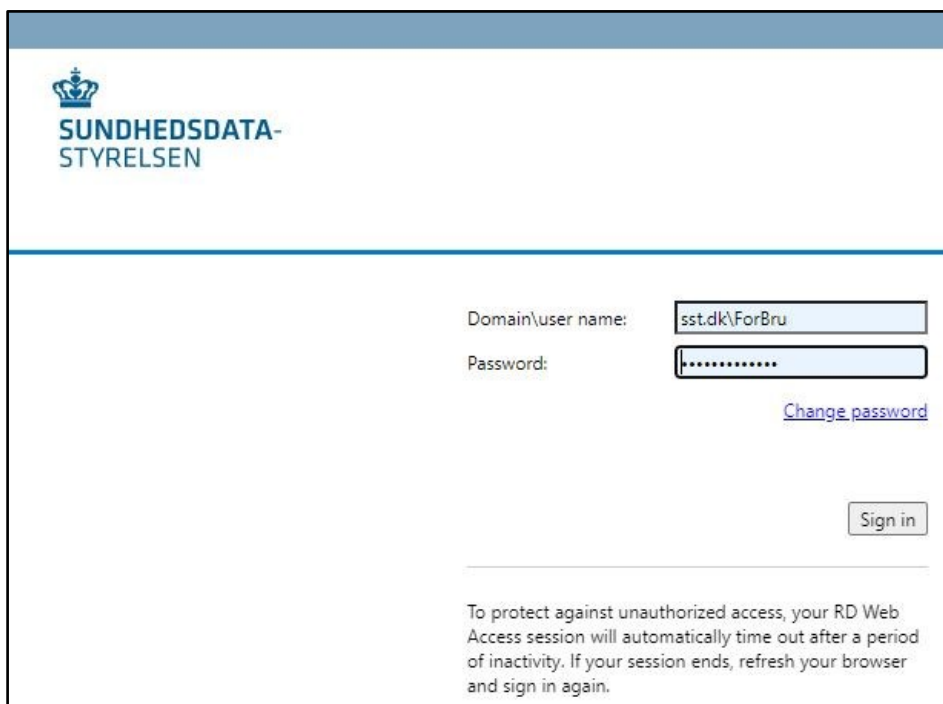
Først bliver du omdirigeret til Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring (SEB), hvor du skal vælge knappen NemLog-in.

På siden for NemLog-in vælger du fane, alt efter om du benytter NemID medarbejdersignatur eller MitID Erhverv ved login på Forskermaskinen. Se figur 1.



Figur 1

Efter du er logget på via NemLog-in, kommer du til login-skærmen til Forskermaskinen. Se figur 2.



Figur 2

Du har modtaget et brugernavn og en midlertidig adgangskode på e-mail fra Forskerservice.

Brugernavn

- ▶ Dit brugernavn skal angives med et foranstillet domæne: **sst.dk**
- ▶ Dit brugernavn skal have følgende form: **sst.dk\fskxxxxxx**

Dernæst indtaster du den midlertidige adgangskode. Bekræft ved at klikke på 'Log ind'. Se figur 2.

Adgangskode

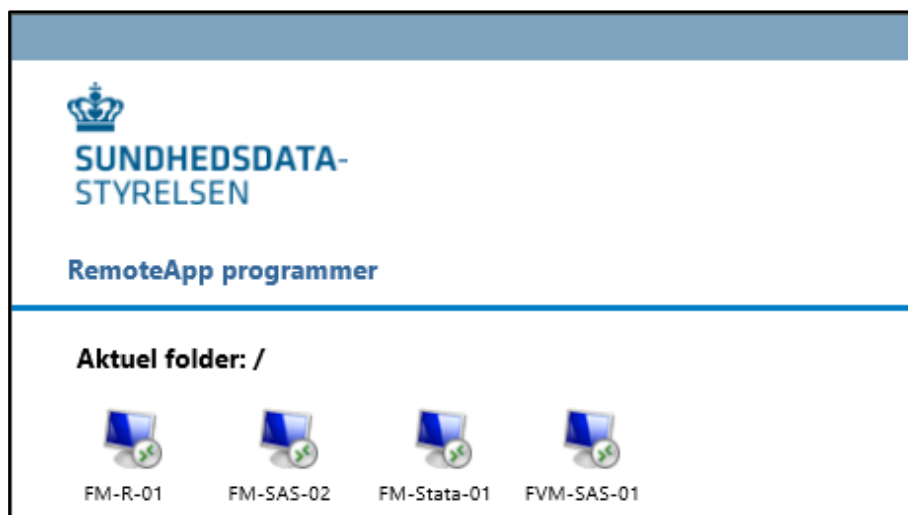
Ved første login, vil du blive bedt om at forny din adgangskode.

Adgangskoden skal overholde følgende krav:

- ▶ Minimum 12 tegn
- ▶ Både store og små bogstaver
- ▶ Mindst et tal
- ▶ Mindst et specialtegn: !, #, %, &, /, (,), =, ?, @, \$, *, _ , -, ^, ~.
- ▶ Brugerens initialer må ikke indgå
- ▶ Brugerens fulde for- eller efternavn må ikke indgå
- ▶ Den nye adgangskode må ikke være den samme, som du har brugt inden for de sidste 24 skift af adgangskode.

Når du har valgt en personlig adgangskode, skal du logge ind igen.
Efter login kommer du til RDS Applikationssiden. Se figur 3.

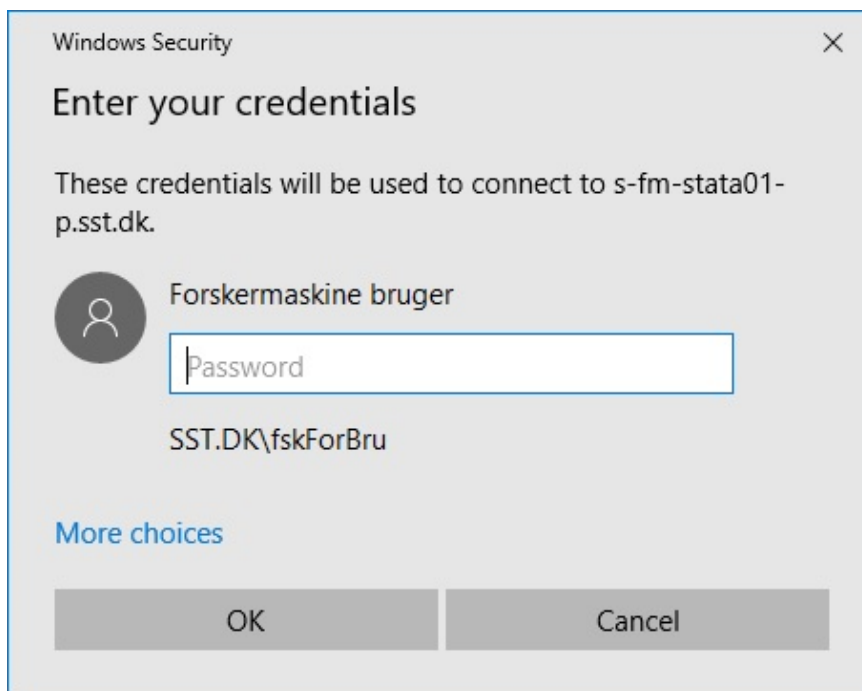
Denne side viser de applikationsservere, du har rettigheder til at bruge. Hvilke du har adgang til, afhænger af den dataspecifikation, du har modtaget fra Forskerservice.



Figur 3

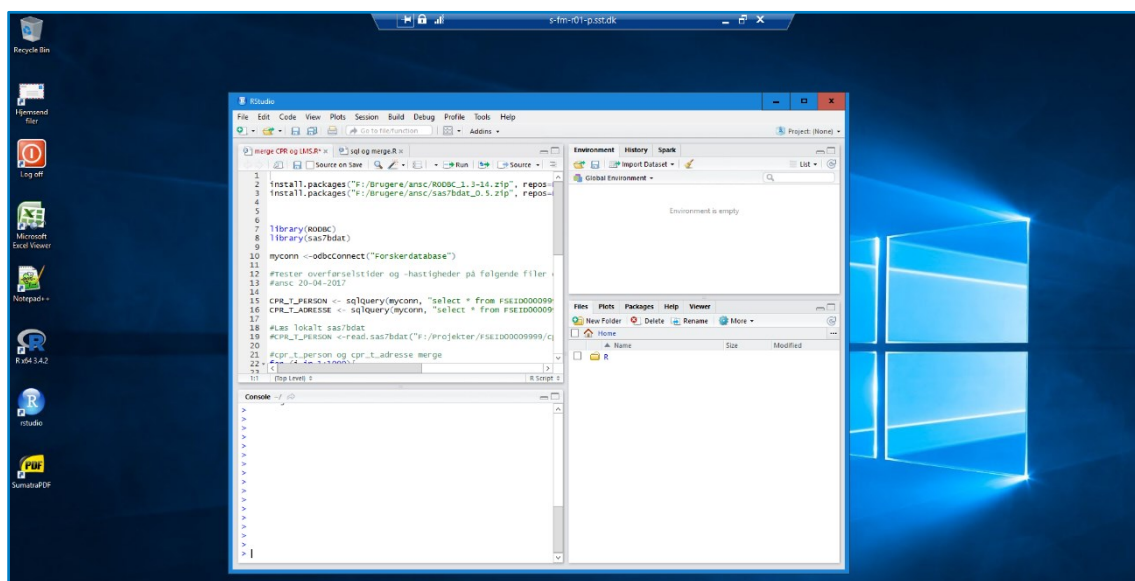
Åbn en applikationsserver ved et enkelt klik.

Ved login på en applikationsserver, bliver du bedt om at indtaste din adgangskode igen, som vist på figur 4.



Figur 4

Du har nu adgang til applikationsserveren på Forskermaskinen. Se figur 5. **God fornøjelse.**



Figur 5

Skift af adgangskode hver 12. måned

Hver 12. måned skal du skifte den adgangskode, som du bruger ved login på Forskermaskinen. Den nye adgangskode må ikke være den samme, som har været brugt inden for de sidste 24 skift af adgangskode. Se krav til adgangskode nederst på side 2.

Når du ændrer din adgangskode, skal du lukke din browser ned og åbne den igen, inden du tager den nye adgangskode i brug.

Hvis du glemmer din adgangskode, eller din adgangskode udløber, kan du kontakte Forskerservice gennem vores henvendelsesformular. Læs mere på vores hjemmeside under [lgangværende aftale](#).

Citrix og Forskermaskinen

Det kan ikke lade sig gøre at tilgå Forskermaskinen igennem en Citrix-klient. Typisk vil du gennem Citrix kunne logge ind og åbne en applikationsserver og for derefter at blive præsenteret enten en sort skærm eller en load-skærm, der aldrig bliver færdiggjort.

Dette skyldes Citrix, og den løsning Sundhedsdatastyrelsen anvender til at publicere Forskermaskinen ikke er kompatibel. Kontakt din lokale IT-afdeling.

Mac

Forskerservice supporterer ikke Mac-brugere. Dog har vi indsamlet oplysninger om, at browseren Safari ikke kan benyttes til at logge på Forskermaskinen, da den ikke understøtter NemID med nøglefil. Det er muligt at logge på Forskermaskinen via Chrome eller Firefox.

Vi har erfaret, at mange får nedenstående fejl (the Mac cannot connect because the Windows-based computer cannot be found). Se figur 6.



Figur 6

Dette skyldes at computeren forsøger at bruge den RDP-klient, der kommer med Mac office-pakken, kaldet Remote Desktop Connection for Mac.

Hvis du henter Microsoft Remote Desktop v. 8.0.43 eller senere fra App Store og vælger Microsoft Remote Desktop som standardprogram til RDP-filer, løser det problemet.