

Standardvilkår for ydelser fra Forskerservice

1. Indledende bestemmelser

Disse Standardvilkår gælder for alle ydelser leveret af Forskerservice i og uden for kontrakt.

Den til enhver tid gældende udgave af Standardvilkårene finder anvendelse. For ydelser leveret inden for kontrakt skal ændring af Standardvilkårene skriftligt varsles med 1 måneds varsel til udgangen af en måned og accepteres af kunden. Accepterer kunden ikke en varslet ændring af Standardvilkårene, kan Forskerservice bringe aftalen til ophør med virkning fra datoen for ikrafttræden af den varslede ændring af Standardvilkårene.

2. Fortolkning

Inden for kontrakt supplerer Standardvilkårene øvrige aftaler, herunder aftale om dataadgang, brugeraftale og autorisationsaftale som et ligeværdigt dokument.

I tilfælde af indbyrdes modstrid mellem Standardvilkår og øvrige dele af aftalegrundlaget, har nærværende Standardvilkår altid forrang for øvrige dele af aftalegrundlaget.

3. Tilbud fra Forskerservice

Tilbud om ydelser fra Forskerservice er gældende i 4 uger fra tilbuddets datering.

Forskerservice forpligter sig til at kontakte kunden, hvis den faktiske pris for oprettelse af dataadgangen overstiger den estimerede med mere end 50 %, således at kunden kan afgøre, om opgaven skal færdiggøres som aftalt, eller om opgavens omfang evt. skal reduceres.

Det faktiske tidsforbrug og dermed den faktiske pris for oprettelse af dataadgangen kendes først ved opgavens afslutning.

4. Fortrydelsesret

Aftale om ydelser leveret af Forskerservice er bindende. Kunden har ingen fortrydelsesret i forbindelse med levering af data og Forskerservice kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab.

5. Forskerservice' ansvar

Forskerservice indestår ikke for rigtigheden af data og kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab.

Forskerservice er ikke ansvarlig for kundens og dennes eventuelle medkontrahenters eventuelle tab, direkte såvel som indirekte, som følge af fejl eller mangler i data, fejl opstået ved bearbejdning af data eller forsinkelse med levering af opgaven.

Fejl, som det ikke kan dokumenteres er forårsaget af Forskerservice, udløser afregning i henhold til afsnit 8, Vederlag.

Fejl, som det kan dokumenteres er forårsaget af Forskerservice, rettes af Forskerservice uden omkostninger for kunden, forudsat at kunden skriftligt har informeret Forskerservice om fejlen indenfor 3 måneder efter modtagelse af data.

6. Kommunikation

Kommunikation mellem Forskerservice og kunden sker via mail.

Møder på opfordring fra kunden afholdes kun undtagelsesvist og afregnes efter gældende time-takst.

7. Leveringstid

Såfremt Forskerservice' færdiggørelse af opgaven er afhængig af kundens levering af data, andet materiale eller informationer, vil leveringsforsinkelse fra kundens side medføre, at Forskerservice' leveringstid, som denne er særskilt aftalt, tilsvarende forrykkes. Forskerservice kan ikke holde ansvarlig for eventuelle tab.

Forskerservice vil efter 14 dage fra aftalt tidspunkt for kundens levering rykke for materiale første gang. Efter tredje rykker for materiale forbeholder Forskerservice sig ret til at bringe kontrakten til ophør uden yderligere varsel. Forskerservice kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab.

8. Vederlag

Forskerservice' prispolitik er fastsat med det formål at sikre, at prisen dækker de omkostninger, der er forbundet med opgaven.

De gældende priser vil fremgå af hjemmesiden. Alle oplyste priser er i danske kroner og eksklusiv moms.

Forskertservice fakturerer den tid, der medgår til opgavens løsning i henhold til gældende time-takst. Opgavens løsning dækker behandling af ansøgning, rådgivning før og efter behandlingen af ansøgningen, opdatering af data og lignende.

Betaling for brug af øvrige ressourcer, herunder brug af plads (GB), brugergebyr og software-licenser, afregnes i henhold til gældende priser på hjemmesiden.

9. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er netto 30 dage fra faktureringsdato.

Ved forsinket betaling udsendes rykkerskrivelser, og hvis betaling stadig ikke er modtaget, kan fordringen derefter overgives til Gældsstyrelsen til inddrivelse. Kunden kan ikke indgå aftaler med Forskertservice, hvis udestående fordringer ikke ses betalt.

Forskertservice er herudover berettiget til at opkræve et rykkergebyr pr. påkrav/rykker samt morarenter i henhold til gebyrloven. P.t. udgør dette gebyr 100 kr.

10. Forskertservice' adgang til at bearbejde, offentliggøre og kommentere materialet

Forskertservice forbeholder sig retten til at bearbejde, offentliggøre og kommentere det leverede materiale, hvis kunden benytter materialet på en måde, som Forskertservice mener kan give anledning til misforståelser, forkerte konklusioner og lignende.

11. Misbrug

Såfremt der konstateres misbrug eller misligholdelse af vilkår for dataadgang af brugere kan såvel dataadgang som brugeraftale bortfalde permanent.

Bruger kan ikke kræve erstatning som følge af tab såfremt der konstateres misbrug eller misligholdelse.

12. Videregivelse af data

Med mindre andet er anført i aftalen må personhenførbare data videregives til tredjemand uden forudgående skriftlig aftale med Forskertservice, da dataansvaret overgår til kunden ved videregivelsen fra Forskertservice. Dette er også gældende efter udløb af den indgåede aftale.

Ikke personhenførbare data kan frit anvendes af kunden. Ved anvendelse af det leverede materiale skal Forskertservice nævnes som kilde i overensstemmelse med god skik, og i det omfang som betinges af formålet.

13. Kundens brug af eksterne konsulenter

Hvis kunden ønsker at gøre brug af en ekstern konsulent til analyse af data, skal konsulentens kontaktoplysninger - herunder navn og adresse - fremgå af materialet, der indsendes til Forskerservice. Hvis der er tale om personhenførbare oplysninger, skal der være indgået en databehandlersaftale mellem kunden og konsulenten. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at sikre oprettelsen og overholdelsen af den indgåede databehandlersaftale.

Kunden skal på forlangende dokumentere over for Forskerservice, at bestemmelserne i de mellem kunden og Forskerservice indgåede aftaler samt disse Standardvilkår også sikres overholdt af konsulenten.

14. Forskerservice' anvendelse af underleverandører

Forskerservice er berettiget til at anvende underleverandører og disse kan udføre hele eller dele af Forskerservice' ydelse. Forskerservice er ikke forpligtet til at orientere om evt. anvendelse af underleverandører med mindre dette er aftalt.

Forskerservice indestår for tilsikring af relevante og til enhver tid gyldige og juridiske bindende forpligtende aftaler med eventuelle underleverandører.

Forskerservice indestår ligeledes for rigtigheden og kvaliteten af de leverede ydelser.

15. Fortrolighed

Forskerservice forbeholder sig retten til, i forbindelse med udarbejdelse af statistikudtræk, at anonymisere data i nødvendigt omfang for at hemmeligholde oplysninger om personer, familier, husstande og virksomheder. Metoden, der anonymiseres efter inden for de forskellige statistikområder, er fortrolig. På Forskermaskinen er data pseudonyme. Ved videregivelse af registerdata, der er underlagt særlig lovgivning, fx lægemiddelstatistikregisteret, foretager Forskerservice anonymisering i samarbejde med kunden.

16. Anvendelse af Sundhedsdatastyrelsens logo

Anvendelse af Sundhedsdatastyrelsens navn og logo må alene ske efter forudgående skriftlig aftale.

17. Rettigheder over data

Ved levering af statistikudtræk overgår rettighederne over udtrækket først til kunden, når leverancen er betalt.

18. Tavshedspligt

Af hensyn til offentlige og private interesser er Forskerservice underlagt tavshedspligt. Alle henvendelser, køb og samarbejde mellem kunden og Forskerservice behandles med fuld diskretion, medmindre andet aftales mellem kunden og Forskerservice.

Forskerservice er, hvad angår aktindsigt, som statslig myndighed omfattet af offentlighedsloven - med de undtagelser der gælder for Forskerservice' virksomhed.

19. Opsigelse

Aftaler kan opsiges med 3 måneders varsel ved udgangen af en måned. Aftale om dataadgang opsiges med 1 måneds varsel.

20. Ophævelse

Aftaler kan ophæves i tilfælde af den anden parts misligholdelse.

21. Ophør og ophørsopgørelse

Kundens adgang til og begrænsningerne for at videregive eller offentliggøre forarbejdet eller uforarbejdet materiale består, uanset om aftalen bringes til ophør og årsagen hertil (opsigelse eller ophævelse).

Ved ophør uanset årsagen foretager Forskerservice en opgørelse over den på opgaven anvendte tid, inkl. eventuelle ophørsforanstaltninger, for hvilken der fremsendes faktura.

22. Ændringer

Eventuelle ændringer til indgåede aftaler skal ske skriftligt og vedlægges aftalen som tillæg.

I tilfælde af opdateringer af nærværende Standardvilkår vil disse fremgå af Forskerservice' til enhver tid aktuelle hjemmeside.

23. Gyldighed og forrang

Hvis en bestemmelse i nærværende Standardvilkår ikke kan håndhæves eller må anses for at være ugyldig, berøres de øvrige standardvilkårsbetingelser og øvrigt aftalemateriale ikke. Parterne skal indlede forhandlinger med henblik på at erstatte vilkårsbetingelsen med en tilsvarende bestemmelse, som kan håndhæves og er gyldig, hvor dette er muligt.

24. Lovvalg

Forholdet er undergivet dansk ret. Retskreds er Københavns Byret.

Opstår der en tvist Parterne imellem i forbindelse med nærværende standardvilkår eller øvrigt aftalemateriale, herunder vedrørende fortolkning og anvendelse af leveret materiale, skal Parterne loyalt indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.