

Elektronisk indberetning af anvendelse af tvang i psykiatrien

13. juli 2004

Indledning

I forlængelse af tidligere udsendt brev fra april 2004, vedrørende elektronisk indberetning af anvendelse af tvang i psykiatrien, har der fra flere sider vist sig et behov for yderligere information i forbindelse med Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem.

Som et led i moderniseringen af indberetningerne til Sundhedsstyrelsen, har det siden 1. maj 2004 været muligt at indberette anvendelse af tvang i psykiatrien via Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem (SEI).

Selv om Sundhedsstyrelsens register for anvendelse af tvang i psykiatrien datamæssigt er et mindre register, er informationerne i dette register genstand for stor bevågenhed - både politisk men også i offentligheden generelt

Der er flere fordele ved en digitaliseret indberetning. For det første kan man i langt højere grad kvalitetssikre de indberettede data, når indberetning sker på en mere struktureret form. Det betyder at man allerede ved indtastningen af data opfanger de fejl, der tidligere er anvendt mange ressourcer på at korrigere – både i Sundhedsstyrelsen men også hos indberetterne.

Endvidere vil den elektroniske indberetningsproces betyde, at arbejdsgangen fra data fødes til de kan tilføjes i Sundhedsstyrelsens registre bliver væsentlig forkortet og at Sundhedsstyrelsens registre dermed bliver langt mere aktuelle end det tidligere har været tilfældet.

Selv om elektronisk indberetning af anvendelse af tvang i psykiatrien først er obligatorisk fra 1. januar 2005, var det, i forbindelse med det kommende kvalitetsprojekt for vurdering af anvendelsen af tvang i psykiatrien, oplagt, at benytte den digitaliserede indberetningsproces og allerede nu hjemtage de fordele dette giver.

SESS

Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
Postboks 1881
2300 København S

Tlf. 72 22 74 00
Fax 72 22 74 11
E-post info@sst.dk
www.sst.dk

Dir. tlf. 7222 7826
E-post mhj@sst.dk

Sikkerhed og anvendelse af digital signatur (OCES)

Den bærende sikkerhed i det elektroniske indberetningssystem er anvendelsen af den offentlige digitale signatur.

Signaturen har en række fordele rent sikkerhedsmæssigt, men er også en helt nødvendig faktor i de indberetninger, der kræver en juridisk gyldig underskrift.

Det er derfor vigtigt, at arbejdet med at udrulle de digitale signaturer fortsættes og tilstedeværelsen af en digital signatur er en forudsætning for at kunne bruge Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem.

Den digitale signatur er en standardiseret sikkerhedsløsning, der fremover generelt vil blive anvendt som sikkerhedselement i en række andre sammenhænge, herunder afsendelse og modtagelse af signeret e-post.

Ved at implementere den digitale signatur i SEI, sikres brugeren derfor på sigt en enkel og genkendelig sikkerhedsprocedure i forbindelse med både login og afsendelse af indberetninger til Sundhedsstyrelsen.

Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem

Til håndtering af den elektroniske indberetning har Sundhedsstyrelsen udviklet en samlet løsning, der indeholder alle de elektroniske indberetninger, der tidligere har været rent papirbaserede, herunder også indberetning af tvang i psykiatrien.

Systemet er baseret på en lokaliseret klientinstallation og kommunikerer ved anvendelse af krypterede linjer over Internettet.

Sundhedsstyrelsens Elektroniske indberetningssystem (SEI) har meget beskedne systemkrav og kan afvikles i et Windows-miljø fra version 1998 op fremefter. Programmet er bygget i Windows .Net og kræver derfor forudgående installation af dette framework, der stilles gratis til rådighed af Microsoft. Udover installationen af frameworket sker installationen af SEI uden skrivning til systemets registreringsdatabase og er derfor ikke invasivt i forhold til eksisterende installationer.

Klienten kan både anvendes som lokal- og netværksbaseret installation, herunder også i eksisterende klient-server miljøer. Den indbyggede brugerstyring i klienten sikrer at flere

personer kan samarbejde om udfyldelsen af skemaer og endvidere at det kun er personer med de rigtige rettigheder, der kan indberette data.

Den lokaliserede klient kræver, at der på alle pc'ere der benyttes til indberetning, er placeret digitale certifikater (OCES) for de personer der skal indberette via systemet. Dette kan enten ske via lokal udrulning eller via Active directory-teknologi.

Al vedligeholdelse af klienten i form af nye klassifikationer og nye funktionaliteter, sker automatisk via Sundhedsstyrelsens server efter første installation.

Status for udviklingen i den lokaliserede klient, samt den nyeste version af programmet, kan altid findes på Internet-adressen, indberetning.sst.dk.

Citrix-baseret setup (etableres august 2004)

I erkendelse af at alle indberettere ikke benytter Windows platformen samt at en lokal installationsprocedure ikke altid er optimal i større it-miljøer, har Sundhedsstyrelsen parallelt med etableringen af den lokaliserede klient udviklet en Citrix-baseret løsning, der baserer sig på central hosting af den lokaliserede klient.

Ved at benytte en Citrix-løsning sikres en generel anvendelighed af klienten, idet Citrix understøtter alle gængse standarder fra DOS til Linux.

De eneste systemkrav, der stilles til anvendelsen af Citrix-løsningen, er installation af en citrix-komponent til det aktuelle produktionsmiljø. Herefter kan løsningen benyttes via adgang til en almindelig browser.

Den centraliserede løsning har endvidere den fordel, at man en gang for alle eksporterer sin digitale signatur til Sundhedsstyrelsens server og herefter frit kan benytte indberetningssystemet, uanset hvilken computer man kobler op fra.

Yderligere information om Citrix-løsningen, herunder status for endelig etablering, kan findes på internetadressen, indberetning.sst.dk.

Konklusion

Via det duale indberetnings-setup og selve indberetningsklientens opbygning, sikres muligheden for en fleksibel implementering af indberetningssystemet i stort set alle eksisterende it-miljøer.

Systemets faciliteter samt den automatiske opdateringsfunktion giver en let, sikker og korrekt indberetning første gang.

Gennem en løbende videreudvikling og udvidelse af systemet, vil SEI være den fremtidige fødekanal for alle indberetninger til Sundhedsstyrelsen, der ikke allerede er digitaliseret ad andre kanaler.

Sundhedsstyrelsen står naturligvis til rådighed i forbindelse med spørgsmål vedrørende den elektroniske indberetning. Dette gælder både de datamæssige elementer samt mere tekniske spørgsmål om systemet.

Spørgsmål om indberetning af anvendelse af tvang i psykiatrien kan rettes til Fuldmægtig Mette Thorup Eriksen, 7222 7712, mailadresse mee@sst.dk eller Registermedarbejder Bente Berg, 72227837, mailadresse bbe@sst.dk. Tekniske spørgsmål vedrørende systemet kan rettes til Projektleder Henrik Mulvad Hansen, 7222 7829 eller via mail til hmh@sst.dk

Venlig hilsen

Morten Hjulsager