

Sikker brug af kommunikations- og samarbejdsplatforme

Covid-19 krisen medførte et stærkt accelereret behov for kommunikations og samarbejdsplatforme med stor kapacitet. Det bevirkede, at der blev udgivet en vejledning for brugen af Zoom. Sikkerhedsproblemer med Zoom-produktet, som havde en stejl popularitetskurve, medførte stor usikkerhed omkring brugen af Zoom i sundhedssektoren. Sikkerhedsproblemerne blev hurtigt klaret via opdateringer, som lukkede sikkerhedshullerne i softwaren, men tilliden til sikkerhedsniveauet i produktet tog langvarig skade.

I det seneste kvartal Q2 2021, har Teams været omtalt i pressen. Dette skyldes forskellige svenske myndigheders beslutning om ikke at benytte Teams af persondatarelaterede, juridiske og sikkerhedsmæssige grunde. Det er ikke en vurdering der er taget med i overvejelserne i dette dokument. Derfor henvises til egne persondatajurister.

Teams og Zoom nævnes ofte som konkurrenter, men har forskellige styrker og svagheder, i nogle organisationer vil man sandsynligvis finde, at der er behov for at kunne håndtere begge platforme: Teams til den daglige interne kommunikation og Zoom til større konferencer. Universiteterne lader til at have adopteret Zoom, godt hjulpet på vej af Danish e-infrastructure Cooperation (DEIC), som hoster en løsning på DTU specielt beregnet til forsknings- og Universitetsbrug. DEICs Zoom-løsning vurderes at være bedre sikret end den gratis løsning, man kan benytte som privatbruger.

Når man skal vælge en samarbejds- og/eller kommunikationsplatform, er det vigtigt at man gør sig klart hvad behovet er, hvilke sikkerhedskrav der skal stilles (risikovurdering) og der ud fra finder det bedst egnede produkt. Center for Cybersikkerhed udgav i efteråret 2020 en artikel med gode råd om "[Brug af kommunikations og samarbejdsplatforme](#)" og har også udgivet en vejledning med "[råd om sikkerhed på virtuelle mødeplatforme](#)". Af denne fremgår råd og vejledning, både ved opsætning af møder og ved valg af platform.

Når vi begynder at vende tilbage til arbejdspladserne, vil der opstå nye udfordringer, idet videokonferencesystemerne, der står i mange mødelokaler, ikke nødvendigvis er kompatible med Teams, Zoom og andre platforme, der er blevet populære mens vi alle har arbejdet hjemmefra. Det må derfor forventes, at der er behov for at opdatere både strategi, instruks og teknik for at kunne imødegå ændrede arbejdsrutiner i fremtiden.