

Kommunal Trust FAQ

- **Hvor finder man ledelseserklæringen?**
www.Sundhedsdatastyrelsen.dk/TrustKommuner. Vælg Word-dokumentet "Kommunal ledelseserklæring" nederst på siden.

- **Hvor skal man henvende sig, hvis man har spørgsmål til trust?**
Via supportfunktionen her: www.nspop.dk.

- **Er ledelses- og trusterklæring det samme?**
Ja. Det er en ledelseserklæring med henblik på at opnå adgang til FMK baseret på trust.

- **Hvad er en trusterklæring/ledelseserklæring?**
En erklæring, hvor kommunen indestår for, at deres egen brugeradministration lever op til gældende lov, således at kommunen kan tilgå FMK baseret på deres egen brugerstyring.
På den måde skal kommunen ikke vedligeholde brugere både i deres lokale system, samt centralt. Dette medfører en mindre risiko for fejl i brugeradministrationen.

- **Hvorfor skal man underskrive en trusterklæring?**
Sundhedsdatastyrelsen er dataansvarlig og har ansvar for de data, der ligger på FMK. Når Sundhedsdatastyrelsen "truster" kommunens egen brugeradministration, påtager kommunen sig ansvaret for, at deres behandling af data lever op til gældende love og regler.

- **Hvem har fuldmagt til at underskrive?**
Medlem af ledelsen, der kan tage ledelsesmæssigt ansvar for, at erklæringen overholdes. Typisk chefen for ældreområdet.

- **Hvad dækker en trusterklæring?**
Whitelistning til trust sker på CVR-nr.-niveau, og dækker derfor hele kommunen – da det er kommunens brugeradministration, der "truster" – og erklæringen dækker således alle de løsninger, som kommunen benytter, der er FMK-certificerede og som understøtter trust.

- **Kan friplejehjem benytte trust?**
Friplejehjem kan få adgang til FMK, hvis de har personale med en sundhedsfaglig autorisation, fx sygeplejersker eller læger. De vil også kunne benytte medhjælp til autoriserede sundhedspersoner, hvis medhjælpen er oprettet som medhjælp i det centrale bemyndigelsesregister via FMK-online. Friplejehjem kan ikke indgå en aftale om trust, da Sundhedsdatastyrelsen kun

indgår trust-aftaler med offentlige myndigheder. Hvis friplejehjems personale skal være omfattet af trust, kræver det, at en kommune eller region varetager og indestår for brugerstyringen.

- **Skal man underskrive én trusterklæring pr. system eller medarbejder?**
Nej, man skal underskrive én pr. kommune (CVR-nr.), som dækker alle FMK-certificerede systemer, der understøtter trust, som kommunen benytter.
- **Hvordan (og hvor hyppigt) følger Sundhedsdatastyrelsen op på trusterklæringen?**
Kommunen dokumenterer efterlevelsen af trust ved to gange årligt, på Sundhedsdatastyrelsens foranledning, at bekræfte over for Sundhedsdatastyrelsen, at de har gennemgået deres brugeradministration med henblik på at sikre, at kun medarbejdere, hvor der er lovmæssig adgang til FMK, har adgang til data. Herudover kan Sundhedsdatastyrelsen bede om supplerende redegørelser eller dokumentation som led i en stikprøvemæssig opfølgning eller på baggrund af en konkret bekymring.
- **Hvad er forskellen på de to roller man kan vælge trustløsningen til?**
"Den kommunale rolle", som er kommunalt ansatte uden sundhedsfaglig autorisation, som er berettiget til at tilgå FMK direkte. Rollen giver ikke ret til at lave den første tilknytning af en borgers medicinkort. Medhjælpsrolle, "på vegne af", hvor det er en sundhedsfaglig person, der bemyndiger en anden person til at tilgå FMK på vegne af den sundhedsfaglige.
- **Hvad er forskellen på at vælge trust til en eller begge roller?**
En kommune, som ønsker adgang til FMK for medarbejdere med den kommunale rolle, skal vælge denne rolle i ledelseserklæringen.
Hvis kommunen også ønsker, at de sundhedsfaglige skal oprette medhjælper i den lokale brugerstyring (hvor adgangen til FMK sker på vegne af den autoriserede person), skal man vælge medhjælpsrollen "på vegne af" i ledelseserklæringen.
Hvis man IKKE vælger medhjælpsrollen til i ledelseserklæringen, kan en autoriseret sundhedsperson, der ønsker at bemyndige en medhjælper til at arbejde på "vegne af", oprette medhjælpen enkeltvis i det nationale bemyndigelsesregister. Registreringen kan ske på www.fmk-online.dk og registreringen skal vedligeholdes på www.fmk-online.dk.
- **Hvad er FMK-certificering?**
FMK-certificering er certificering af, at et system opfylder gældende certificeringskrav. Det kræver en godkendt certificering at få adgang til FMK.

- **Hvordan foregår FMK-certificeringen?**

Certificeringen foregår på baggrund af en række godkendelseskriterier, der findes i nedenstående link. Som supplement til de formulerede kriterier findes der en række testscenarier, som understøtter kriterierne. Testscenarierne udvides løbende, i takt med at der opnås erfaringer med brugen af FMK.

Sundhedsdatastyrelsen er ansvarlig for certificeringen.

FMK-certificeringskriterier: <http://wiki.fmk.netic.dk/doku.php>

FMK-teknik: <http://www.fmk-teknik.dk/index.php?board=8.0>

- **Hvad er forskellen på på whitelistning til FMK-produktionsmiljø og whitelistning til trust?**

Whitelistning til FMK-produktionsmiljø: Når et system er FMK-certificeret, får løsningen generel adgang til FMK. Herudover er det en grundforudsætning, at der er etableret en sundhedsdatanetaftale som basis for whitelistning.

Whitelistning til trust: Når Sundhedsdatastyrelsen registrerer at der er etableret aftale om trust for kommunen.

- **Hvordan er proceduren med udfyldelse og underskrift af ledelseserklæring?**

Kommunen udfylder og underskriver ledelseserklæringen. Herefter sendes den til Sundhedsdatastyrelsen via "jeg har brug for support" → "opret supporthenvendelse" på www.nspop.dk.