

Strategi for bruger- og interessentinddragelse

1. Baggrund og formål

Visionen er affødt af en fælles intension om at skabe en forbedret brugerrejse, som løser de oplevede udfordringer, som slutbrugerne oplever i dag. Med denne strategi for bruger- og interessentinddragelse ønsker parterne at sikre, at de etablerede løsninger imødekommer brugeres efterspørgsel, har et brugervenligt design og bidrager til bedre brug af sundhedsdata.

Denne strategi for bruger- og interessentinddragelse operationaliserer en systematisk inddragelse af brugere og interessenter.

Brugerne omfatter relevante slutbrugere, bl.a. forskere, sundhedspersoner, life science-virksomheder, beslutningstagere i sundhedsvæsenet og offentlige myndigheder på sundhedsområdet. *Interessenterne* omfatter øvrige parter, som vil være relevante at høre eller inddrage i projektet. Det kan fx være organisationer, som repræsenterer slutbrugerne, fx Lægemiddelindustrien eller universiteter samt øvrige organisationer som fx faglige- og patientorganisationer.

2. Strategien

Strategien for bruger- og interessentinddragelse skal sikre, at faglig viden og erfaringer samt brugernes behov og ønsker indgår som en vigtig del for realiseringen af visionen for bedre brug af sundhedsdata. Strategien består af:

- Principper for bruger- og interessentinddragelse, som er overordnet retningsgivende for bruger- og interessentinvolvering i projektet.
- Planlægning og gennemførelse af bruger- og interessentinddragelse, som overordnet beskriver, hvordan der arbejdes med inddragelse i projektet.

Principper for bruger- og interessentinddragelse

For bruger- og interessentinddragelse gælder følgende principper:

- Hovedfokus er at skabe merværdi for brugerne.
- Brugere skal have reelle muligheder for at blive hørt.

- Brugere skal involveres i alle faser af projektet (afdækning, udvikling og videreudvikling).
- Brugernes perspektiver skal indgå aktivt i beslutninger i projektet, og skal derfor også synliggøres, fx i beskrivelsen af mulige løsningsscenarier, der skal indeholde brugerperspektiver.
- Interessentinddragelsen vil være af rådgivende karakter.
- Omfanget af bruger- og interessentinddragelse skal ske med afvejning mellem brugernes og interessenternes input og ressourceforbrug.
- Brugernes og interessenternes ønsker og behov vil indgå i en afvejning sammenholdt med ressourcer i projektet og tekniske muligheder.

Planlægning og gennemførelse af bruger- og interessentinddragelse

Interessentinddragelsen vil bl.a. ske via en formaliseret og løbende inddragelse gennem faste høringsfora. Inddragelsen omfatter på nuværende tidspunkt særligt Nationalt partnerskab for sundhedsdata, hvor der nedsættes en følgegruppe, der skal rådgive projektet ifm. med realiseringen af visionen om bedre sundhedsdata samt via fx via eksisterende brugergrupper under Én indgang mv. Derudover vil der på ad hoc basis være løbende dialog med relevante interessenter.

Ud over rådgivning til projektet via følgegruppen vil der ske en bredere involvering af brugere af de kommende løsninger:

Brugerinddragelsen vil ske på det konkrete delprojektniveau i det enkelte spor i projektet, hvor der i alle relevante aktiviteter skal sikres, at brugernes perspektiv er kendte og indgår som grundlag for de løsninger, som udarbejdes. For disse aktiviteter skal der således udarbejdes en plan for hvert delprojekt for brugerinddragelse med afsæt i følgende:

- Vurdering af hvornår og hvordan brugere skal inddrages.
- Formålet med den konkrete brugerinddragelse i aktiviteten.
- Angivelse af, hvilke brugere, som kan være relevante at inddrage.
- Valg af metode til brugerinddragelse (fx desk-research/indsamling af eksisterende viden, møder, spørgeskemaundersøgelser, mock-up).
- Estimeret ressourceforbrug.

Rekrutteringen til brugerinddragelsen vil afhænge af, hvilke brugere, som er relevante at inddrage på det givne tidspunkt. Det forventes, at fx Nationalt partnerskab for sundhedsdata vil kunne bidrage med rekruttering af slutbrugere.