

PRO- hvad er formålet?

Erfaringer fra AmbuFlex, Center for PRO i Region Midtjylland



Sundhedsfagligt team

Udvikler, tester, implementerer og vedligeholder PRO-løsninger



IT-team

Udvikler og drifter AmbuFlex-systemet



Forskerteam

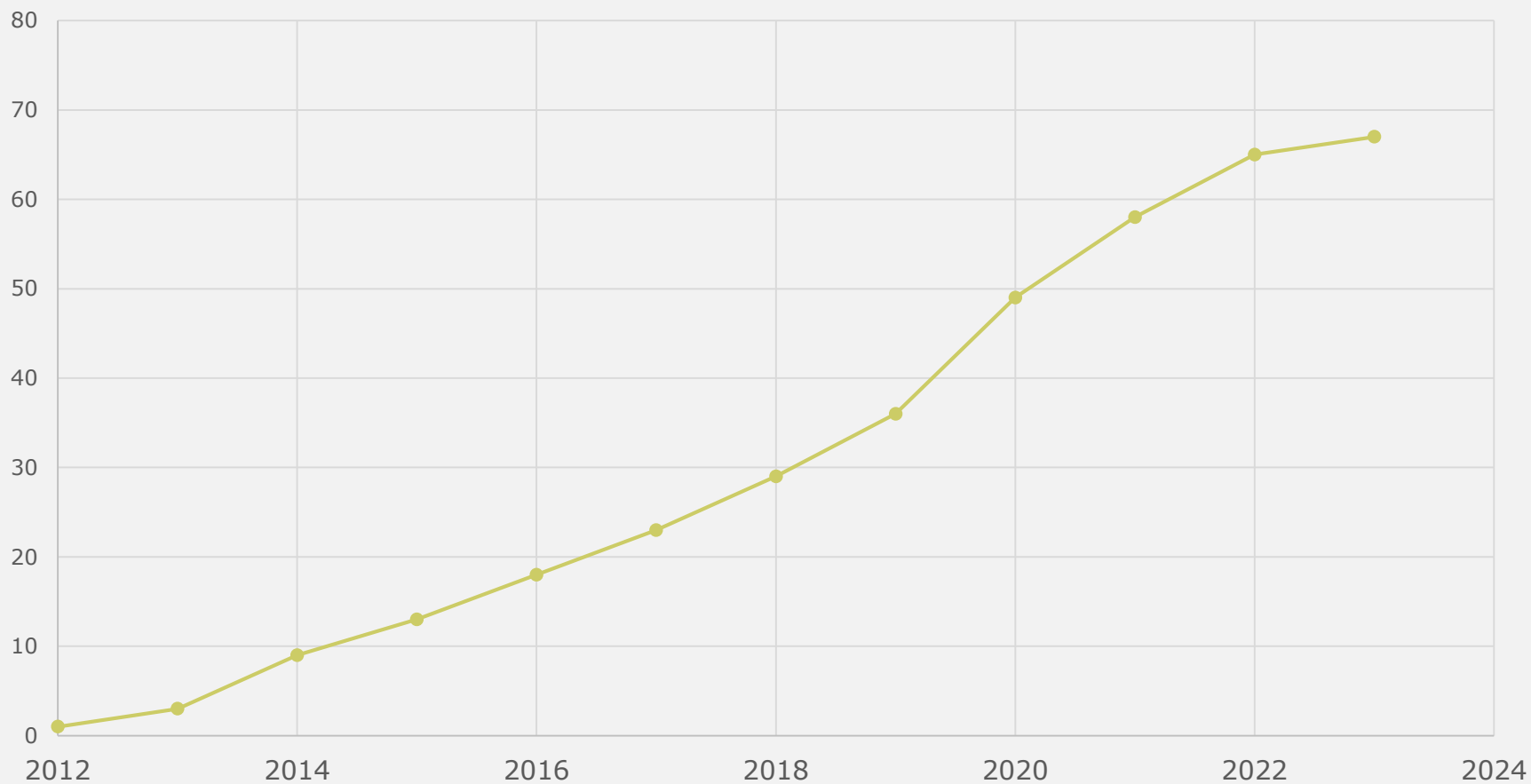
Forsker i anvendelse og værdi ved brug af PRO i klinisk praksis

AmbuFlex - Center for PRO

Louise Pape

65 PRO-løsninger på 11 år

Antal PRO-løsninger i drift



Formål med PRO i klinisk praksis

Dialogstøtte eller visitationsstøtte?

Prioriteret stuegang

Undgå indlæggelse

Samtale med relevant kliniker

Tilpasse medicinsk behandling

Undgå medicinspild

Øget egenmestring

Tidlig opsporing af forværring



Bedre patientforløb	Bedre inddragelse, kommunikation og egenmestring	Bedre og mere individualiseret behandling	Brug ressourcerne bedst muligt	Forskning og kvalitetsudvikling
<ul style="list-style-type: none"> • Mere fleksibilitet og frihed • Bliv hjemme, hvis du har det godt • Bliv kontaktet, hvis du har et behov • Tal med relevant kliniker, der har viden om dine aktuelle problemer • Bliv tidligere udskrevet • Undgå at blive indlagt • Undgå ventetid • Undgå transporttid 	<ul style="list-style-type: none"> • Patienter bliver klogere på egen sygdom og behandling, så de kan reagere på forværring/ændringer • Øgede kompetencer til - og tryghed ved at være patient (eller pårørende) hjemme • Guidet selvbehandling (fx ring til afdelingen eller tag smertestillende) • Patienten er bedre forberedt til samtalen • Indflydelse på om der skal være en samtale – og hvad der skal tales om • Åbning for at tale om svære emner 	<ul style="list-style-type: none"> • Tilpasse medicinsk behandling • Igangsætte øvrige behandlingstiltag • Tidlig opsporing af forværring • Bedre overblik over udvikling i symptom – og bivirkningsbelastning mm. • Bedre overblik over patientens helbredstilstand • Bedre vurdering af den enkelte patients behov for guidance 	<ul style="list-style-type: none"> • Se patienter, der har størst behov • Erstatte fysisk fremmøde med telefonsamtale • Mere fokuseret samtale med patienten • Flytte opgaver til relevant fagperson eller patient • Tidlig udskrivelse/indlæggelse i eget hjem • Undgå indlæggelse • Undgå medicinspild • Færre transportudgifter • Prioriteret stuegang • Reducere indscanningsopgaver for sekretærer • Mindre lokaletræk i ambulatoriet 	<ul style="list-style-type: none"> • PRO data er strukturerede data, og kan med fordel anvendes til forskning og kvalitetsudvikling • Er data indsamlet til brug i klinisk praksis. vil dette altid være det primære formål og forskning sekundært

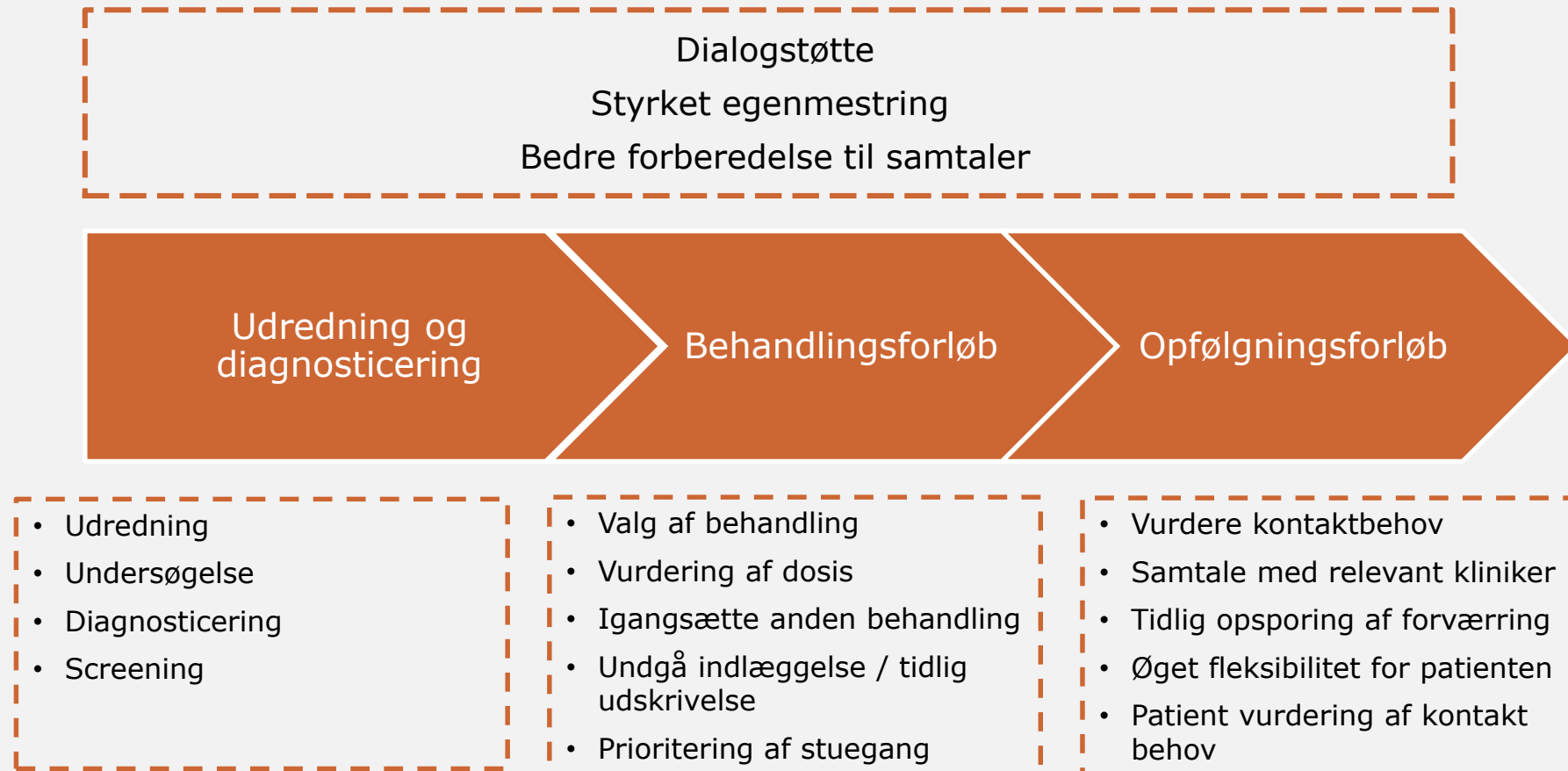


Bedre patientforløb	Bedre inddragelse, kommunikation og egenmestring	Bedre og mere individualiseret behandling	Brug ressourcerne bedst muligt	Forskning og kvalitetsudvikling
<ul style="list-style-type: none"> • Mere fleksibilitet og frihed • Bliv hjemme, hvis du har det godt • Bliv kontaktet, hvis du har et behov • Tal med relevant kliniker, der har viden om dine aktuelle problemer • Bliv tidligere udskrevet • Undgå at blive indlagt • Undgå ventetid • Undgå transporttid 	<ul style="list-style-type: none"> • Patienter bliver klogere på egen sygdom og behandling, så de kan reagere på forværring/ændringer • Gode kompetencer til • Patienten er bedre forberedt til samtalen • Indflydelse på om der skal være en samtale – og hvad der skal tales om • Åbning for at tale om svære emner 	<ul style="list-style-type: none"> • Tilpasse medicinsk behandling • Igangsætte øvrige behandlingstiltag • Tidlig opsporing af • patientens helbredstilstand • Bedre vurdering af den enkelte patients behov for guidance 	<ul style="list-style-type: none"> • Se patienter, der har størst behov • Erstatte fysisk fremmøde med telefonsamtale • Mere fokuseret samtale • Undgå indlæggelse • Undgå medicinspild • Færre transportudgifter • Prioriteret stuegang • Reducere indscanningsopgaver for sekretærer • Mindre lokaletræk i ambulatoriet 	<ul style="list-style-type: none"> • PRO data er strukturerede data, og kan med fordel anvendes til forskning og kvalitetsudvikling • Er data indsamlet til brug i klinisk praksis. vil dette altid være det primære formål og forskning sekundært

En PRO-løsning...

- understøtter altid flere formål
- skal udvikles til ét primært formål

Forskellige formål i forskellige faser



PRO i behandlingsforløbet

- til patienter i kemobehandling

Formål

- Øge sikkerhed og kvalitet i forudbestillingen af kemoterapi, så patienten får den rette dosis og medicinspild reduceres.
- Imødekomme patienternes ønske om at være mindst muligt på afdelingen og undgå forgæves besøg
- Give bedre overblik over - og højne dokumentationen af bivirkninger
- Fokuserer samtalen på patientens behov

Om Inden behandling

Startet i Region Midt i 2014
 Patienter i aktuelt forløb: 2707
 Patienter tilmeldt i alt: 14.245
 Besvarelser i alt: 121.964

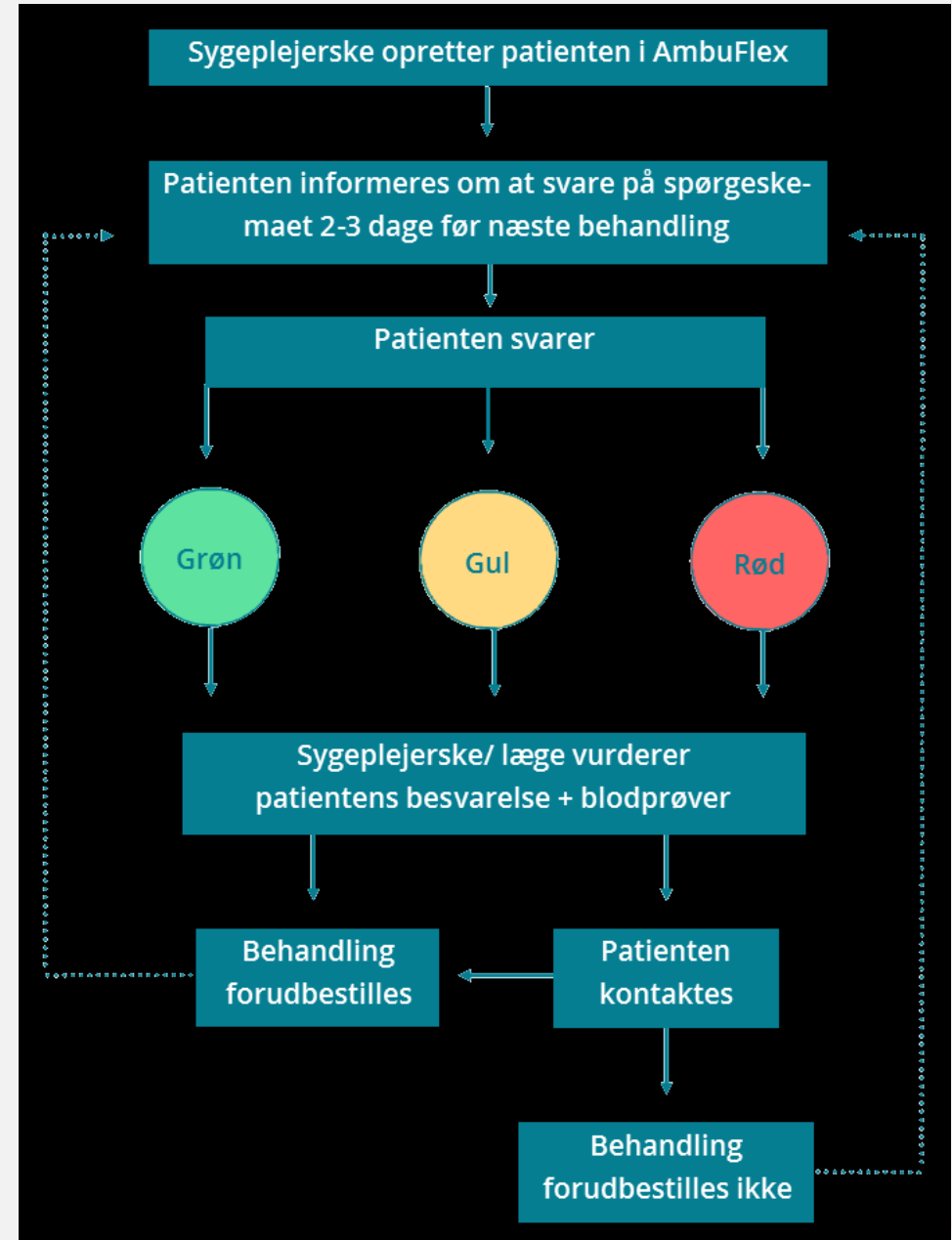


Bedre patientforløb	Bedre inddragelse, kommunikation og egenmestring	Bedre og mere individualiseret behandling	Brug ressourcerne bedst muligt	Forskning og kvalitetsudvikling
<ul style="list-style-type: none"> • Mere fleksibilitet og frihed • Bliv hjemme, hvis du har det godt • Bliv kontaktet, hvis du har et behov • Tal med relevant kliniker, der har viden om dine aktuelle problemer • Bliv tidligere udskrevet • Undgå at blive indlagt • Undgå ventetid • Undgå transporttid 	<ul style="list-style-type: none"> • Patienter bliver klogere på egen sygdom og behandling, så de kan reagere på forværring/ændringer • Øgede kompetencer til - og tryghed ved at være patient (eller pårørende) hjemme • Guidet selvbehandling (fx ring til afdelingen eller tag smertestillende) • Patienten er bedre forberedt til samtalen • Indflydelse på om der skal være en samtale – og hvad der skal tales om • Åbning for at tale om svære emner 	<ul style="list-style-type: none"> • Tilpasse medicinsk behandling • Igangsætte øvrige behandlingstiltag • Tidlig opsporing af forværring • Bedre overblik over udvikling i symptom – og bivirkningsbelastning mm. • Bedre overblik over patientens helbredstilstand • Bedre vurdering af den enkelte patients behov for guidance 	<ul style="list-style-type: none"> • Se patienter, der har størst behov • Erstatte fysisk fremmøde med telefonsamtale • Mere fokuseret samtale med patienten • Flytte opgaver til relevant fagperson eller patient • Tidlig udskrivelse/ indlæggelse i eget hjem • Undgå indlæggelse • Undgå medicinspild • Færre transportudgifter • Prioriteret stuegang • Reducere indscanningsopgaver for sekretærer • Mindre lokaletræk i ambulatoriet 	<ul style="list-style-type: none"> • PRO data er strukturerede data, og kan med fordel anvendes til forskning og kvalitetsudvikling • Er data indsamlet til brug i klinisk praksis. vil dette altid være det primære formål og forskning sekundært

PRO i behandlingsforløbet

- til patienter i kemobehandling

Anvendelse



PRO i behandlingsforløbet

- til patienter i kemobehandling

Effekt

- Bedre forudsætninger for vurdering af dosis → højere kvalitet af kemobehandlingen
- Reducering af patienternes ventetid i afdelingen inden behandlingsstart
- Patienter undgår unødvendige hospitalsbesøg
- Reducering i antallet af kasserede kemobehandlinger (est. 5%)

PRO i opfølgningsforløbet

- til patienter med søvnapnø

Formål

- Understøtte behovsstyrede ambulante forløb
- Øge patientens opmærksomhed på eget helbred og give dem ansvar i egen behandling
- Fokuserer samtalen på patientens behov
- Højne dokumentationen for symptombelastning, bivirkninger og behandlingseffekt

Om PRO-Søvnapnø

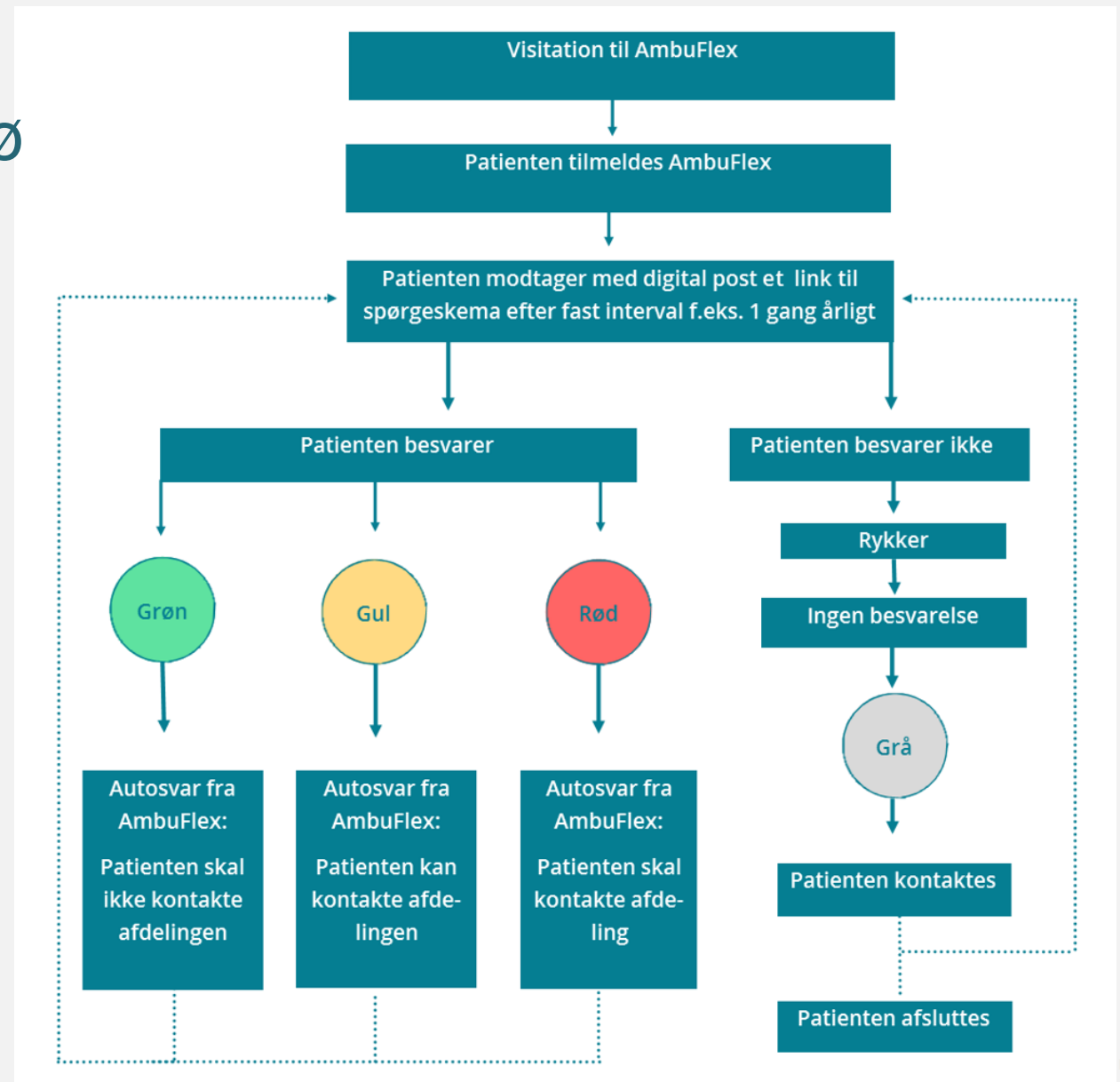
Startet i Region Midt i 2013
Patienter i aktuelt forløb: 4.442
Patienter i alt: 16.298
Besvarelser i alt: 38.973

PRO i opfølgningsforløbet

- til patienter med søvnapnø

Anvendelse

- Tidligere klinikerhåndtering af gule og røde svar.
- Nu autosvar til alle patienter med anbefaling
- Patienterne vurderer selv behovet for kontakt



PRO i opfølgingsforløbet

- til patienter med søvnapnø

Effekt

- Tidligere blev ca. 55% kontaktet
- Med ny løsning: I alt kontakt med ca. 26% af patienterne, alle relevante kontakter
 - Rød: 33% (kontakt med 61%)
 - Gul: 31% (kontakt med 6%)
 - Grøn: 21% (kontakt med 0%)
 - Grå: 15%
- Trygt for patienterne

Hvis du kun skal huske 3 ting...



PRO kan anvendes til mange forskellige formål



Det er vigtigt at udvikle med ét primært formål for øje



Der er forskellige formål til forskellige faser i patientens forløb

